

「AXA 制度保険ポータル」Web サイト利用規約

アクサ生命保険株式会社（以下「当社」という）が管理・運営する本「AXA 制度保険ポータル」Web サイト（以下「制度保険ポータル」という）上で提供される以下のサービス（以下「本サービス」という）のご利用にあたっては、以下の事項（以下「本利用規約」という）を必ずご確認いただき、ご同意いただいた上でご利用いただく必要がございます。

- 保険のお申込み
- お客さま専用ページで提供される電子交付書面・ご加入保障内容の閲覧
- 各種ご加入内容の変更や解約

※ なお、ご所属の団体ごとに上記のサービスの範囲は異なります。

なお、当社は、本利用規約を予告なしに変更する場合があります。その際には制度保険ポータルに最新版の利用規約を掲載しますので、制度保険ポータル上で最新の内容をご確認ください。変更後に制度保険ポータルのご利用があった場合、変更後の本利用規約に同意があったものとさせていただきます。

1. ご利用条件

制度保険ポータルをご利用いただける方（以下「ユーザー」という）は、以下のお客さまに限ります。

ユーザーがこれらの条件を満たしていないことが明らかになった場合、当社はユーザーに対し、本サービスの提供を停止することができます。

- 日本国内で適用される法律のもとで適法に契約を締結できる方
- 日本語および申し込み画面や約款の内容を正しく理解し、読み書きができる方
- ご本人の入力により、正確で偽りのない情報を提供いただける方
- 制度保険ポータルを利用するためには必要なパソコン／スマートフォン／タブレットなどのコンピュータ機器およびインターネット接続環境などが日常的に利用可能な方

2. 電子交付について

当社は、ユーザーに対し、各種約款、各種案内、契約内容などにつき、紙書面での交付に代えて、Web サイト、電子メールなどの当社所定の電磁的方法により交付します。また、電子メールによる交付の場合は、ユーザーにご登録いただいたメールアドレスに通知します。Web サイトによる交付の場合は、ユーザーの本人確認をさせていただく場合があります。なお、一部の書面については、郵送する場合があります。

3. 制度保険ポータル上の禁止行為について

制度保険ポータルのご利用に際しては、次の行為を禁止します。ユーザーがこれらの禁止行為を行ったと当社が判断した場合、当社は本サービスの提供を停止することができます。

- ・ 他人の電子メールアドレスを使用する行為
- ・ 虚偽の情報を入力する行為
- ・ 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- ・ 第三者もしくは当社に、不利益もしくは損害を与える、あるいは名譽もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為
- ・ 許可もしくは法律的な権限無く他人の電子メールアドレスを登録する等の、虚偽の申告、届出等の行為
- ・ 制度保険ポータルに過度な負担をかける行為
- ・ 制度保険ポータルに不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ・ 制度保険ポータルの利用に際して必要な電子メールアドレスやパスワード等を、それらを付与された者以外に開示しましたは利用される行為
- ・ コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはその恐れのある行為
- ・ 制度保険ポータルに関する複製、改変、貸与、頒布、翻案、リバースエンジニアリングその他これらに類する一切の行為
- ・ 制度保険ポータルに掲載されたすべての内容(情報、ロゴ、デザインなど)の著作権を侵害し、または、当社の事前の承諾なく無断で使用、複製、改変する行為
- ・ 法令もしくは条令に違反する行為、公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- ・ 当社からのユーザーに対する問い合わせその他の回答を求める連絡に対して相当期間を超えて応答しない行為
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為

4. お客さまの個人情報の取扱について

当社サイトでご入力いただく個人情報につきましては個人情報の取扱いについて [～プライバシーポリシー～](#)にしたがって取り扱います。保険契約引受けの諾否を判断するにあたり、制度保険ポータルを通じてお客さまの健康状態など、保健医療などに関する特別の非公開情報（機微（センシティブ）情報）をお預かりします。当該情報については、保険引受諾否の判断その他業務の適切な運営の確保以外の目的には利用しません。

なお、当社サイトでご入力いただく個人情報につきましては個人情報の取扱いについて [～プライバシーポリシー～](#)記載の目的の範囲内で募集代理店にも開示されます。

5. メールアドレスとパスワードの管理

制度保険ポータルのご利用にあたり、ご登録されたメールアドレスとパスワード（以下「パスワードなど」という）は、ユーザー自身の責任で厳重に管理してください。

制度保険ポータルにおいてパスワードなどを入力したうえで実行された手続などは当該パスワードなどをご登録されたユーザーの責任において実行されたものとみなします。

第三者がユーザーになりすまして制度保険ポータルを利用した結果発生する損害について当社は責任を負いません。

ただし、当社の過失など当社の責に帰すべき理由によりパスワードなどの第三者への漏えいや不正使用が行われた場合は、相当因果関係のある範囲内の直接損害について当社は責任を負います。

6. ご登録情報について

当社の保険契約の無いユーザーの登録情報は、最終ログイン日から1年以上の期間でログインがないときには喪失する場合があります。

7. お手続履歴の保管

当社は、ユーザーが制度保険ポータルを利用して行ったお手続履歴などを記録し、電磁的記録により相当期間保管します。制度保険ポータルの取引内容について疑義が生じた場合には、当社における電磁的記録などの取引内容を正当なものとみなします。

8. リンクについて

制度保険ポータルから、リンクやバナーによって他社が運営するWebサイトへ移動できる場合、移動先のWebサイトでの個人情報を含めた各種情報管理、情報・内容・サービス等について当社は一切責任を負いません。

また、制度保険ポータルへのリンク、またはそれに関連したことによって生じた、いかなるトラブルおよび損失、損害について当社は一切責任を負いません。

9. 制度保険ポータルの停止・中断

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく制度保険ポータルの全部または一部の提供を中断または停止することができます。

- (1)技術上の理由、天災、戦争、通信の逼迫その他当社の責めに帰することができない事由により、制度保険ポータルの全部または一部の提供が不可能または著しく困難となった場合
- (2)制度保険ポータルの提供に不可欠な第三者の商品またはサービス等の当社への提供が、理由の如何を問わず中断、停止または終了した場合
- (3)当社が所有または利用している設備またはシステムの障害または不具合が生じた場合
- (4)制度保険ポータルに対し、当社が善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない、第三者からの不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受等があった場合
- (5)電気通信事業者の提供する電気通信役務の障害または不具合が生じた場合

(6)その他当社の責めに帰することができない場合

- 2.前項のほか、当社は、制度保険ポータルの提供に供する設備またはシステムの保守または工事を行う場合、ユーザーに事前に通知することにより、制度保険ポータルの提供を停止することができます。但し、緊急を要する場合等、やむを得ない理由により停止する場合は、ユーザーへの事前通知を要しないものとします。
- 3.前二項による制度保険ポータルの提供の停止・中断により、ユーザーが被った不利益または損害について、当社は責任を負わないものとします。

10. 制度保険ポータルの内容の変更・終了

当社は、当社の都合により、制度保険ポータルの内容の全部または一部を変更し、または制度保険ポータルの提供を終了することができます。

当社は、制度保険ポータルの内容の変更および終了等によってユーザーに生じた損害について、責任を負わないものとします。

11. 免責事項

以下のいずれかの事情にもとづいて、制度保険ポータルの提供ができない場合または制度保険ポータルに起因してユーザーに損害が生じた場合、当社は債務不履行責任およびその他一切の責任を負いません。

- (1)技術上の理由、天災、戦争、通信の逼迫その他当社（当社の委託先を含む。以下同じ）の責めに帰することができない事が生じた場合
- (2)制度保険ポータルの提供に不可欠な第三者の商品またはサービス等の当社への提供が中断、停止または終了した場合
- (3)ユーザーが所有または利用している設備、インターネット接続サービスまたはシステムの障害または不具合が生じた場合
- (4)ユーザーが所有または利用している設備またはシステムが制度保険ポータルの利用可能機種でない場合
- (5)制度保険ポータルに対して、当社が善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない、第三者からの不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受等があつた場合
- (6)ユーザーが、本利用規約を遵守しないことに起因して損害が発生した場合
- (7)電気通信事業者の提供する電気通信役務の障害または不具合が生じた場合
- (8)その他当社の責めに帰することができない場合

また、制度保険ポータルの提供または本利用規約に関連してユーザーが被った損害については、原則として、賠償する責任を負いません。ただし、当社の故意または過失に起因する場合は、現実に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限って損害賠償責任を負います。

12. 権利の帰属

制度保険ポータルに関する知的財産権および営業秘密等の一切の権利は、全て当社または当該権利を有する第三者に帰属するものとします。

13. 準拠法および管轄裁判所

- 1.制度保険ポータルの利用ならびにご利用にあたっての解釈および適用は、別段の定めがない限り、日本法に準拠するものとします。
- 2.制度保険ポータルの利用にかかるすべての紛争については、別段の定めがない限り、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。